



Leerexpeditie Veranderprocessen en Informatiehuishouding: reis met ons mee op zoek naar antwoorden op de complexe maar praktische vragen.

Waarom?

Wil je meer impuls geven aan de duurzame toegankelijkheid van informatie in je organisatie door aandacht voor de veranderprocessen die daarmee gepaard gaan? Door dergelijke processen effectief in te richten en je collega's te betrekken? Ga dan mee met ons op expeditie!

Wat is een expeditie?

In elke organisatie zijn goede voorbeelden te vinden van duurzaam toegankelijke informatie. In een expeditie gaat een zelfsturend en zelflerend team van professionals op onderzoek naar zulke voorbeelden en koppelt dit aan hun eigen praktijk. Waar in het veld zit expertise op het gebied van duurzame toegankelijkheid? Hoe borgen zij de duurzame toegankelijkheid? Welke afwegingen hebben zij gemaakt en hoe hebben ze betrokkenheid van andere professionals, zoals architectuur of beleidsmedewerkers, daarbij georganiseerd? Tijdens een expeditie zoeken we deze casussen en experts op, we gaan in gesprek en we analyseren de voorbeelden. Wat kunnen we hier van leren voor onze eigen praktijkvragen? Als vanzelf staan we ook stil bij de zaken die misgingen, waar grote belemmeringen zaten, want ook die zijn leerzaam. De nadruk zal echter liggen op dat wat werkt, want daar bouwen we op verder.

Na afloop van de expeditie heb jij een uitgebreid netwerk opgebouwd. Je hebt antwoord op jouw vragen én je hebt deze antwoorden getoetst aan en toegepast op jouw praktijk. Je weet wat belangrijk is bij veranderprocessen, hoe je dat verder kan toepassen binnen jouw organisatie en kan deze kennis weer met jouw collega's delen.

Ga mee op deze leerexpeditie en ervaar de positieve energie die ontstaat door met elkaar onderzoek te doen naar 'dat wat werkt en hoe je dat versterkt'.

Voor wie?

De expeditie staat open voor informatieprofessionals of soortgelijke functies die actief werken aan de verbetering van de duurzame toegankelijkheid van informatie en geïnteresseerd zijn in de manier waarop bewust vormgeven van veranderprocessen daarin verbetering kan brengen. Ervaringen daarmee, een positieve instelling, een onderzoekende en nieuwsgierige houding zitten zeker in jouw rugzak voor deze expeditie. Naast meereizen als expeditielid, laat je ook een kijkje nemen in de praktijk van jouw eigen organisatie en ga je zelf aan de slag met opgedane inzichten.

Het reisplan

1. Kick-off in het basiskamp

We starten de expeditie gezamenlijk in ons 'basiskamp' met een kick-off van 2 uur. Je verkent het vraagstuk van jouw organisatie en je leert hoe de methodiek van 'waarderend onderzoeken' werkt. Te denken valt hierbij aan vragen als:

- Wat is essentieel in een veranderproces om vorm te geven?
- Zijn er bepaalde onderdelen die echt nodig zijn?
- Ik weet wat nodig is, maar vind het in de praktijk brengen best lastig.
- Hoe betrek ik anderen bij mijn ideeën?

We vormen de 'expeditieteams' waarmee je de expeditie gaat afleggen en je maakt een reisplan: wat wordt de route voor jouw expeditieteam? Kortom: je vult je rugzak om op reis te gaan zodat helder is wat het reisdoel is, met wie je op pad gaat en waar je onder meer langs gaat.

Voor de expeditie zelf hebben we allerlei mogelijke vormen die je in kunt zetten, de keus is aan je team:

- Ontmoeting met expert
- Bezoek aan organisaties die als voorbeeld dienen
- Gezamenlijk artikel lezen over oplossingsrichting
- Onderzoek doen naar een voorbeeld uit de eigen organisatie
- Aan de hand van een concreet vraagstuk van een van de deelnemers brainstormen

Programma kick-off:

- uitleg over de expeditie aanpak en waarderend onderzoek als methode
- brainstorm over de soort vragen die we tegenkomen
- clustering van de vragen in een of meerdere concrete doelen
- teams vormen rondom een doel
- reisplan opstellen

2. Stop-overs: minimaal 2 Leerwerkbezoeken

Met je mede expeditieleden regel je tenminste twee leerwerkbezoeken. Je reist in de expeditie-periode van drie maanden op verschillende momenten langs de werklocaties van jezelf en je collega-expeditieleden en verkent deze praktijken, fysiek of digitaal indien gewenst. Mogelijk zijn er ook praktijken buiten het eigen team die het waard zijn te bezoeken. In elke organisatie vinden verandertrajecten plaats. Het kan interessant zijn een totaal andere omgeving te bezoeken. Jouw eigen netwerk komt hierbij van pas.

4. Check-up op een derde en tweederde van de reis

Na ongeveer een maand en op tweederde van de expeditie delen we onze reiservaringen met de volledige groep. We oogsten de opbrengst van de eerste bezoeken en inzichten die we daarbij gedaan hebben. We staan stil bij nieuwe vraagstukken die we zijn tegengekomen, of hardnekkige obstakels, en brainstormen over mogelijke oplossingen. We checken met elkaar of het reisplan nog voldoet en bereiden ons voor op het vervolg van de expeditie.

5. Debriefing in basiskamp na expeditie

Na de expeditie gaan we samen 'debriefen' in het 'basiskamp'. We halen de volgende resultaten op:

- inzichten die we met elkaar hebben opgedaan als antwoorden op onze vragen
- concrete adviezen voor onszelf en collega informatieprofessionals
- wijze waarop we de inzichten gaan communiceren naar onze omgeving
- ervaring in toepassingen in de eigen praktijken en de mogelijke effecten en resultaten daarvan voor de duurzame toegankelijkheid van informatie.
- het ontstane netwerk van professionals

De reisbegeleiding

De reisbegeleiding is in handen van het Leerhuis en het NA. Zij zorgen voor de organisatie van de verschillende basiskampen. Zij regelen de uitwisseling en reflectie tussen de expeditieteams en ondersteunen de communicatie naar buiten. En uiteraard staan ze de expeditieteams bij met advies over mogelijke excursies, experts of praktijkvoorbeelden.

De reisdata

- **Intake gesprek voorafgaand aan de expeditie:** afspraak nader te bepalen
- **Kick-off basiskamp:** 4 april 2024
- **Stop-overs:** zelf te plannen
- **Tussentijdse check up meetings:** 18 april, 30 mei
- **Debriefing in basiskamp:** 20 juni 2024

Inspanning qua tijd: afhankelijk van je ambitie maar tenminste 1,5 a 2 uur per week.

Boek de reis

Reislustig geworden? Boek deze reis door je voor 22 maart door aan te melden via leerhuisihh@minocw.nl.